

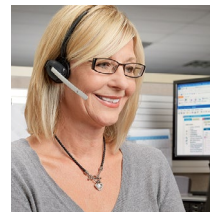


Serwis i wsparcie Videojet

Globalna oferta usług

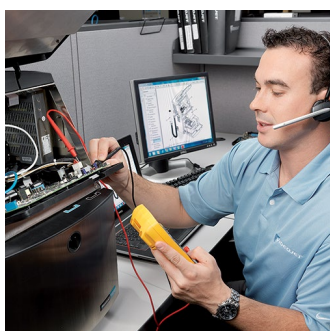


Bogata oferta usług stworzona pod kątem potrzeb klienta



Z dumą ustanawiamy wysokie standardy w zakresie projektowania, wytwarzania i zapewnienia jakości produktów, ale nasze zaangażowanie na rzecz klientów na tym się nie kończy.

Aby pomóc Twojej firmie uzyskać lepszy czas sprawności, oferujemy stałe wsparcie w postaci gamy produktów serwisowych oraz pakietów szkoleniowych.



Nasza oferta obejmuje plany serwisowe dopasowane do wymagań produkcji, które będą odpowiednie zarówno dla firm samodzielnie utrzymujących systemy znakowania Videojet, jak i zainteresowanych outsourcingiem.

Czego można oczekiwać od naszego serwisu:

Certyfikowani technicy serwisowi

Jednakowa i profesjonalna obsługa we wszystkich obiektach klienta

Zarządzanie częściami

Ogranicz do minimum ilość zmagazynowanych części i uniknij niepotrzebnych zakupów

Konserwacja profilaktyczna

Kompletne kontrole kondycji drukarek pozwalają podnieść sprawność do maksimum i skrócić przestoje na linii

Szkolenie operatorów

Dodatkowe szkolenie operatorów w razie zatrudnienia nowych pracowników lub pojawienia się nowych wymagań z zakresu znakowania

Naprawy usterek

Kompleksowa naprawa nagłych usterek, w tym części, robocizna* i dojazd technika

Całodobowa, całotygodniowa telefoniczna pomoc techniczna przez cały rok

Bezpośredni dostęp do fachowców firmy Videojet, gdy tylko potrzebna jest pomoc

Usługi doradztwa i pomoc w zakresie zastosowań

Pomoc w zakresie zastosowań i optymalizacji jakości druku, a także fachowe porady dotyczące przenoszenia lub zestawiania nowych linii oraz zmiany drukowanych informacji

Wymiana części zużywalnych

Pełne zaopatrzenie w niezbędne części zużywalne, np. rdzenie do modeli serii 1000, rezonatory lasera lub głowice drukujące do modeli serii 2300

Priorytetowa obsługa przez cały rok

Krótszy czas reakcji umożliwiający szybsze przywrócenie linii do pracy

*w normalnych godzinach pracy

Wybierz najlepszy poziom usług:

Rozruch

Bezproblemowe wdrożenie nowych drukarek, niekłopotliwe dla użytkownika

Zapobieganie

Nasi serwisanci wykonują regularne czynności konserwacyjne, aby załoga mogła skupić się na produkcji

Wariant

Dysponując zespołem odpowiedzialnym za ogólną konserwację, możesz skorzystać z oferty naprawy usterek i wymiany części zużywalnych

Wszechstronność

Pozwól nam zająć się wszystkim i skorzystaj z pełnego wsparcia przy optymalizacji wydajności drukarki

Całodobowa, całotygodniowa telefoniczna pomoc techniczna	●	●	●	●
Konserwacja profilaktyczna	●	●		●
Naprawy usterek	●		●	●
Wymiana części zużywalnych			●	●
Serwis priorytetowy	●		●	●
Podstawowe szkolenie operatorów	●			●
Usługi doradztwa i pomoc w zakresie zastosowań	●			●
Dostępna opcjonalna oferta leasingu sprzętu			●	●

Szczegółowe informacje na temat wszystkich usług firmy Videojet można znaleźć w arkuszach danych technicznych wyrobów i w profesjonalnych ofertach cenowych składanych przez Videojet.

Korzyści dla klienta:

Większa wydajność

Właściwa konserwacja drukarek przekłada się na ograniczenie przestoju, dłuższy czas eksploatacji i zwiększenie wydajności pracy operatora. Nasi certyfikowani technicy serwisowi zapewnią maksymalną sprawność techniczną Twojego urządzenia do znakowania.

Korzyści finansowe

Koszty serwisu są przewidywalne, a ceny przyszłych usług ustalone, dzięki czemu budżet firmy nie cierpi z powodu kosztownych awarii sprzętu.

Doskonały serwis

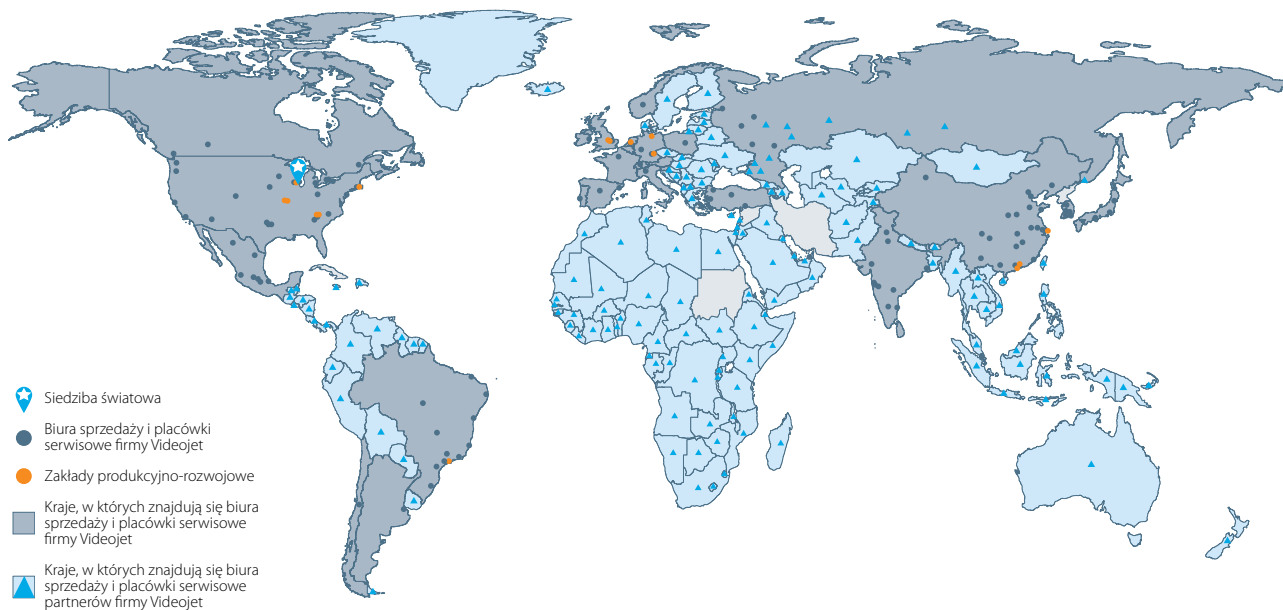
Technicy firmy Videojet zapewniają szybki i priorytetowy serwis oraz wysoką jakość usług. Dysponujemy największym zespołem serwisowym w branży, a nasi przeszkoleni specjaliści szybko reagują na wezwania klientów.

Poczucie pewności w standardzie

Firma Videojet Technologies jest światowym liderem w branży identyfikacji produktów, oferującym rozwiązania do drukowania na bieżąco, znakowania i kodowania. Nasza oferta obejmuje także płyny do konkretnych zastosowań oraz usługi LifeCycle Advantage™.

Naszym celem jest pomaganie klientom z branży pakowanych artykułów konsumenckich, produktów farmaceutycznych i produktów przemysłowych w zwiększaniu wydajności, ochronie i rozwijaniu marek oraz nadążaniu za trendami na rynku i zmianami przepisów. Firma Videojet jest liderem technologii i ekspertem w dziedzinie zastosowań atramentowego druku ciągłego (CIJ), termicznego druku atramentowego (TIJ), znakowania laserowego, nadruku termotransferowego (TTO), znakowania i etykietowania opakowań zbiorczych oraz różnych technologii drukowania. Na całym świecie zainstalowanych jest ponad 345 000 drukarek Videojet.

Nasze urządzenia w firmach klientów wykonują nadruki na ponad dziesięciu miliardach produktów dziennie. Oferujemy pomoc w zakresie sprzedaży, serwisu, szkoleń oraz stosowania naszych rozwiązań za pośrednictwem ponad 4000 pracowników biur firmy w 26 krajach na całym świecie. Ponadto sieć dystrybucyjna firmy Videojet obejmuje ponad 400 dystrybutorów i producentów OEM, którzy obsługują 135 krajów.



Zadzwoń pod numer **887 444 600**
napisz na adres **handel.em@videojet.com**
lub odwiedź stronę **www.videojet.pl**

Videojet Technologies Sp. z o.o
Ul. Kolejowa 5/7
01-217 Warszawa, Polska

© 2018 Videojet Technologies, Inc. — Wszelkie prawa zastrzeżone.
Polityka firmy Videojet Technologies Inc. zakłada nieustanne doskonalenie oferowanych produktów.
Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych oraz zmian w specyfikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Nr kat. SL000510
br-global-service-1118

